

# 2024年度 保護者様アンケート

## 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ReadyGO寺家

回答者数: 11名

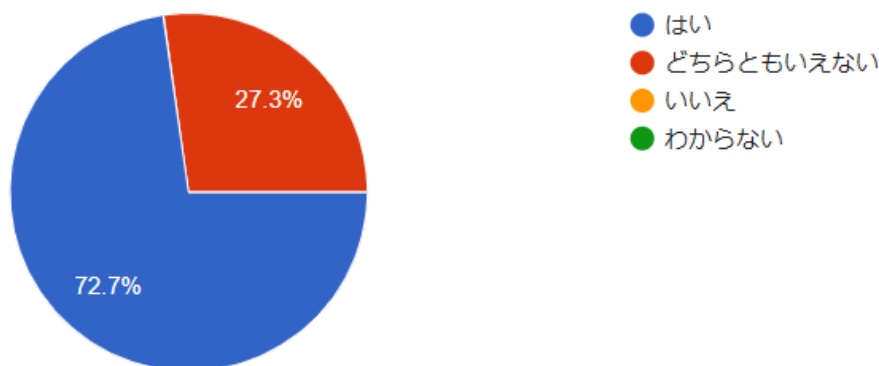
回答期間: 2024年11月16日～2024年12月6日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

### 【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

11件の回答



質問(1)に対するご意見 1件の回答

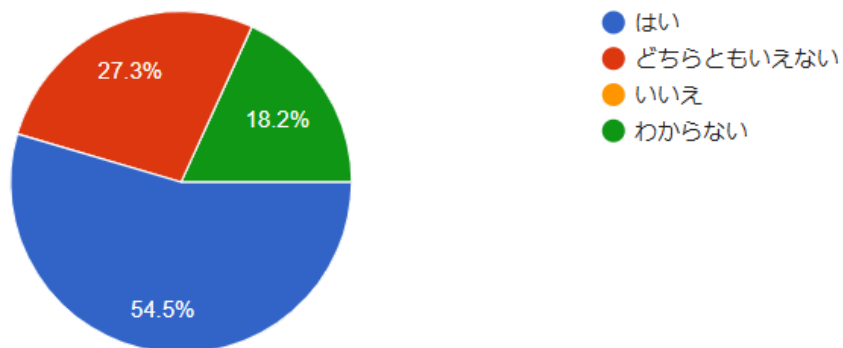
・一軒家にこれから大きくなる子供10人前後と職員さんでは手狭に感じたため

#### ▼事業所からの回答

一軒家の性質上、手狭な雰囲気を感じる部分もあるかと思えます。机の配置や活動場所等を工夫し、環境整備をしております。

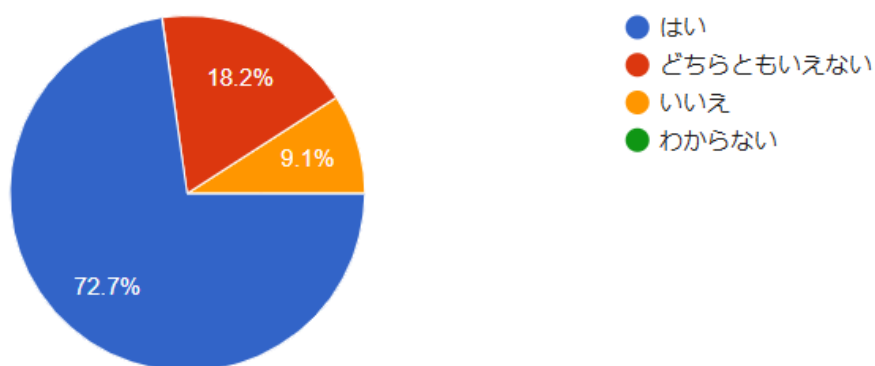
質問(2) 職員の配置数は適切だと思いますか？

11 件の回答



質問(3)生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

11 件の回答



質問(3)に対するご意見 1 件の回答

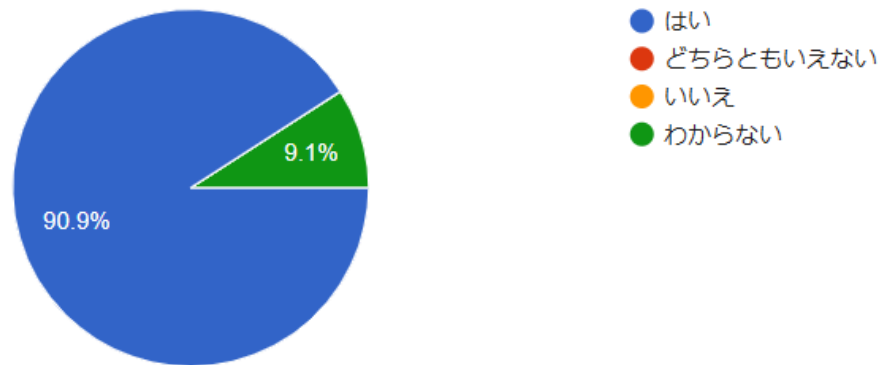
・階段が急だったのが気になった

▼事業所からの回答

滑って転ばないように滑り止めを付けて対応しております。

質問(4) 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？

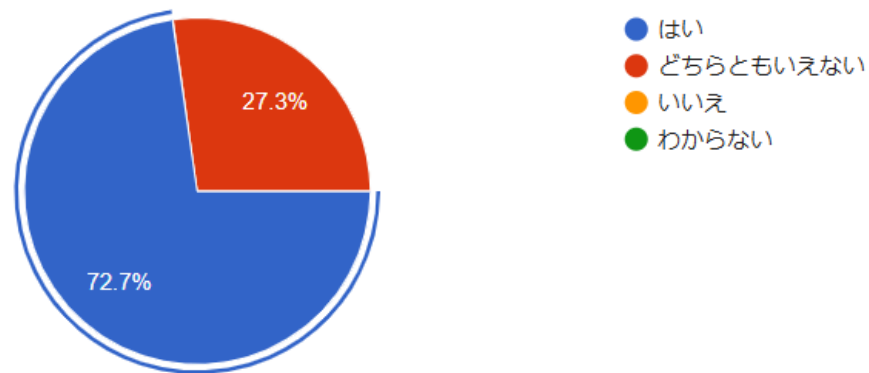
11 件の回答



### 【適切な支援の提供に関する質問】

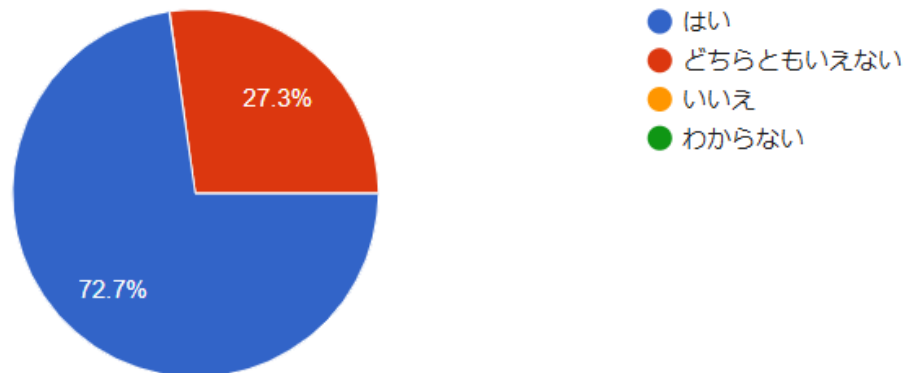
質問(5) こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか？

11 件の回答



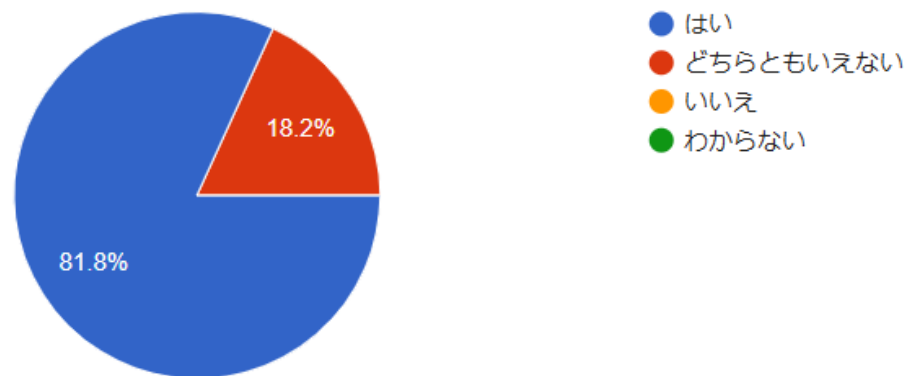
質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

11 件の回答



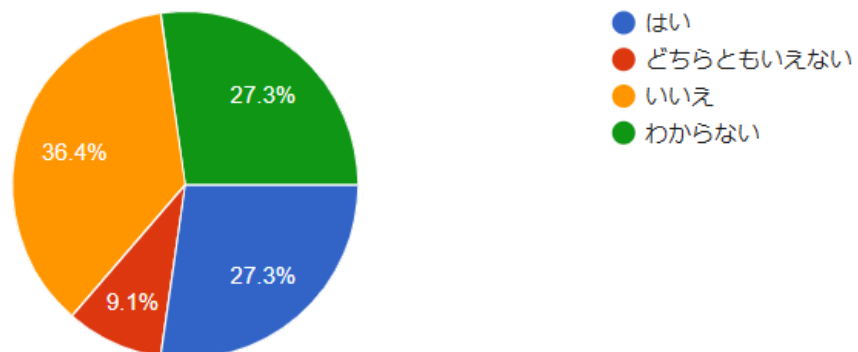
質問(7) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

11 件の回答



質問(8) 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

11 件の回答



## 【保護者への説明等に関する質問】

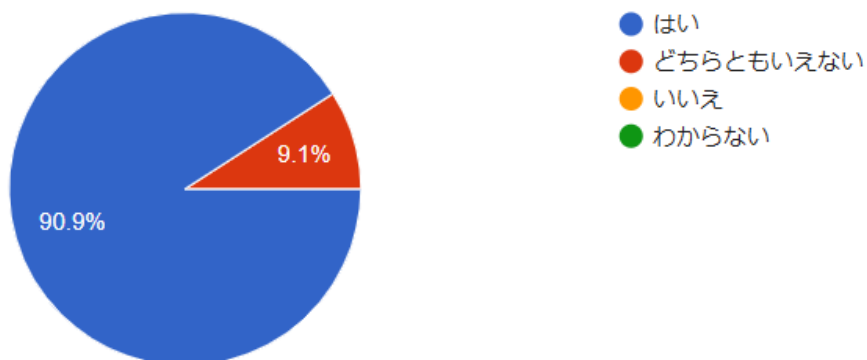
質問(9) 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

11件の回答



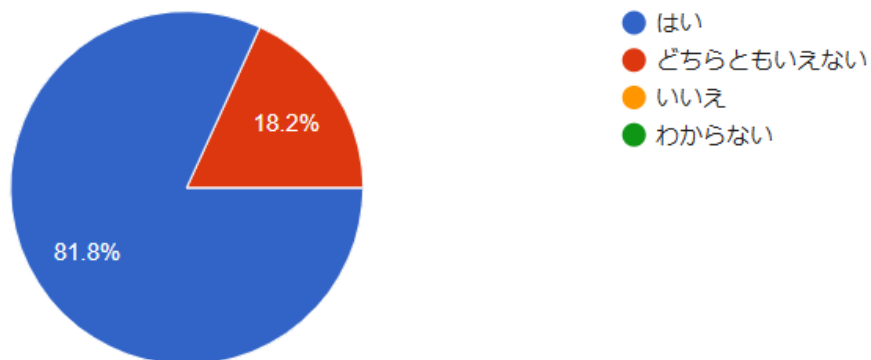
質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

11件の回答



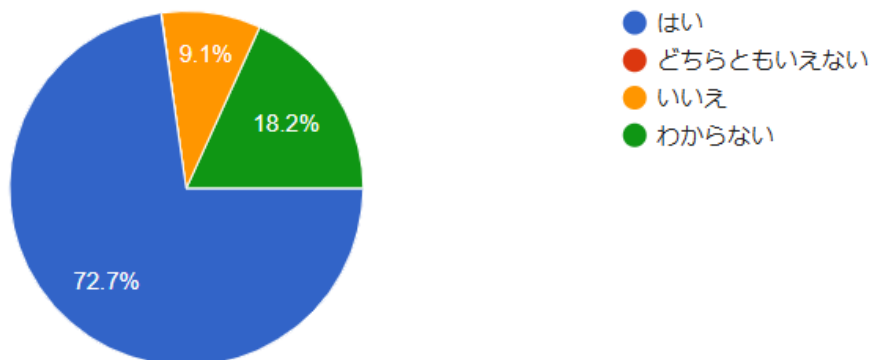
質問(11) 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

11件の回答



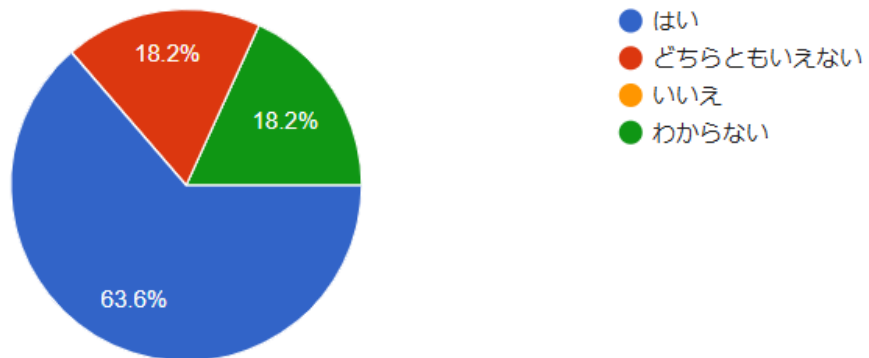
質問(12) 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

11件の回答



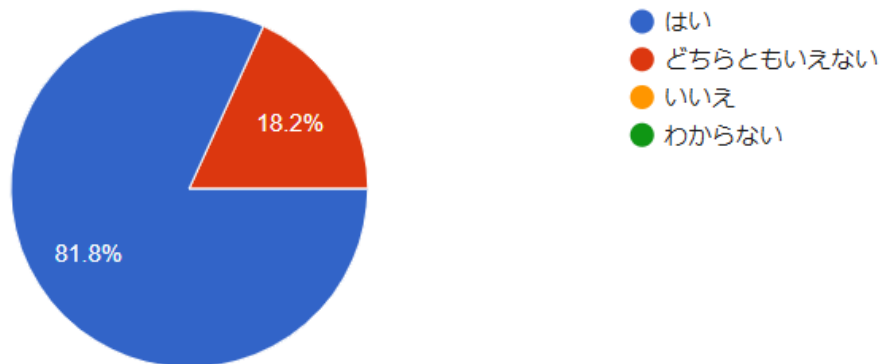
質問(13) 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

11 件の回答



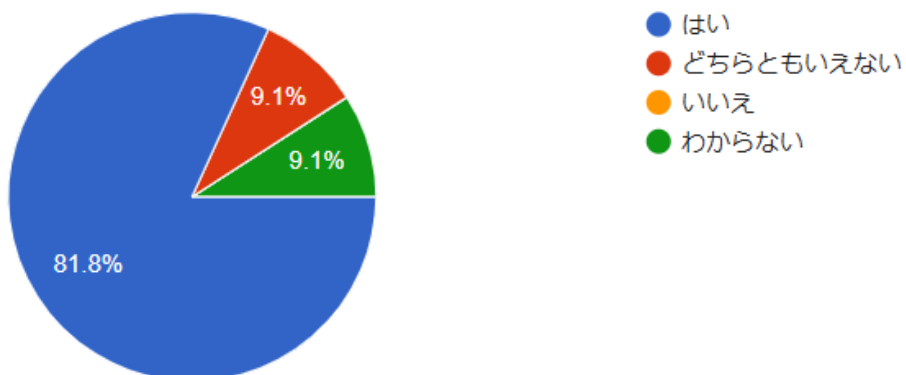
質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

11 件の回答



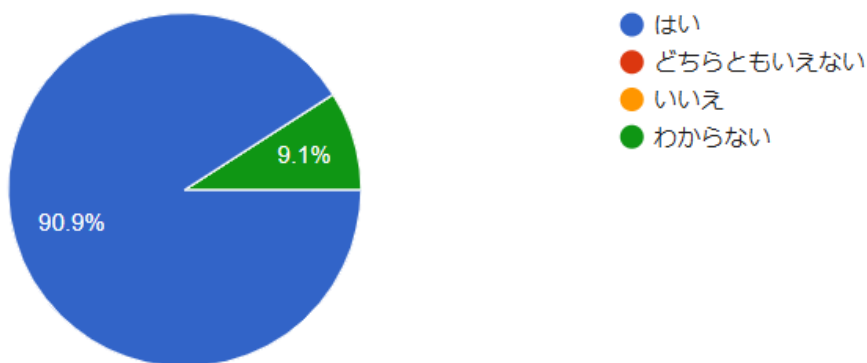
質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

11 件の回答



質問(16) 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

11 件の回答

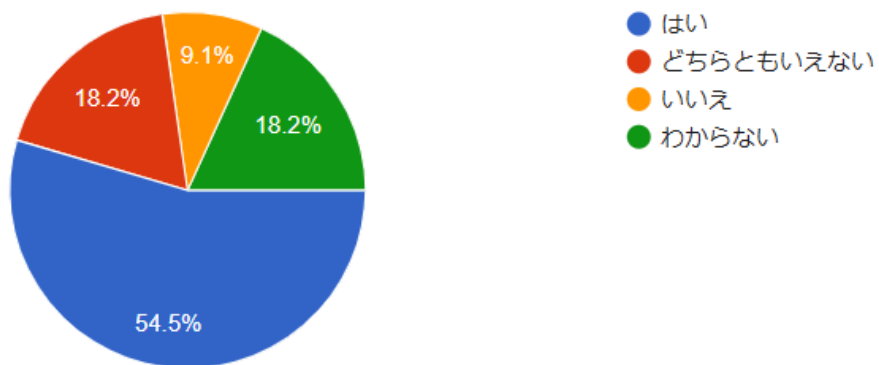


### 【非常時等の対応に関する質問】

質問(17) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

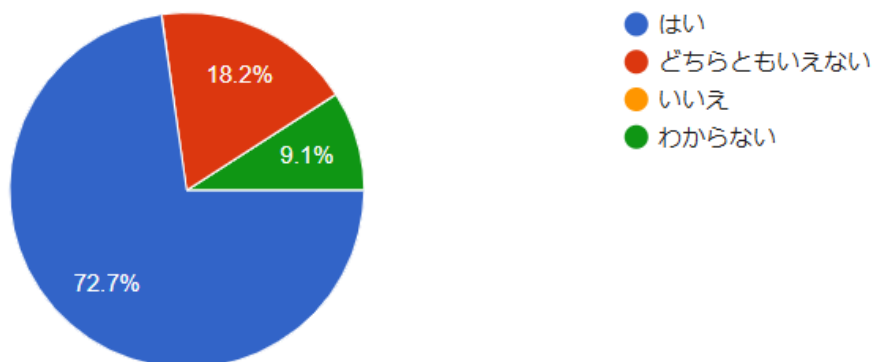


11 件の回答



質問(18) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

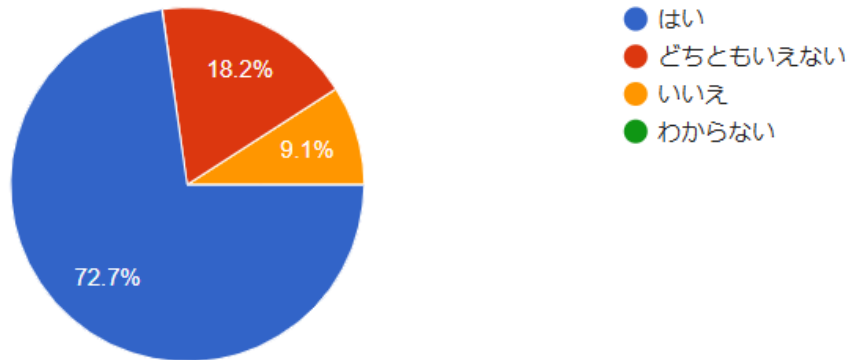
11 件の回答



【満足度に関する質問】

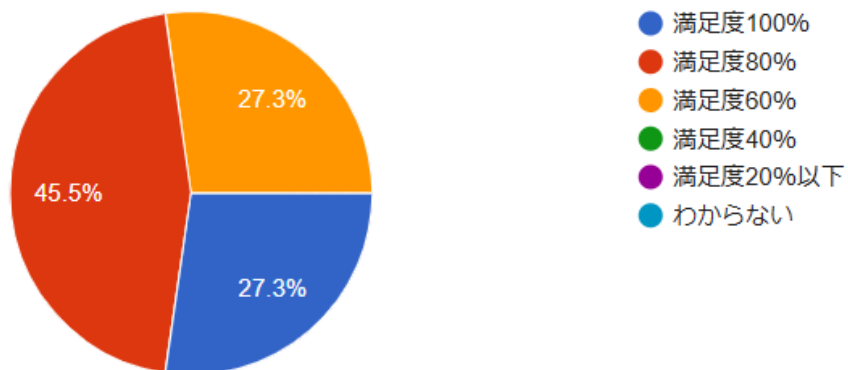
質問(19) 子どもは通所を楽しみにしていますか？

11件の回答



質問(20) 事業所の利用満足度を教えてください

11件の回答



質問(20)に対するご意見 1件の回答

・時間帯が仕事の都合と合わないので1人になる時間ができてしまう事が不安。今は仕事をしている親も多  
くいるのでいきいきなどと併用ではお金もかかるのでできればもう少し早くいけるようにして欲しいです。

▼事業所からの回答

当事業所は広島県に提出した運営時間に沿って運営をしております。個別支援計画に記載があります標準  
的な支援時間の通りとなりますので、時間変更は難しい状況です。日中一時支援などの福祉サービスがご  
ざいますので、ご利用を検討いただければと思います。

質問(21) 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記  
述ください。 2件の回答

・公共交通機関を利用したお出かけが増えると嬉しいです。

・上記と、親に対するサポートをもう少し増やして欲しいです。親の交流の場などもあればつながりもできてなお満足度が上がると思います。

▼事業所からの回答

公共交通機関を利用したお出かけについては、外出しやすい時期の長期休暇や祝日にお出かけを組み込めたと考えています。